

Feedback-Analyse – Komplexe Situationen analysieren und beherrschen

Wenn wir uns in einer komplizierten Entscheidungssituation befinden, fehlt häufig die richtige Einschätzung der Wechselwirkungen. Lernen Sie von einem Systemexperten, wie man komplizierte Situationen mit der Feedback-Analyse systematisch bewältigen kann.

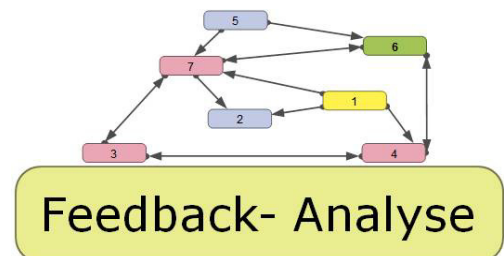


Anwendungen (Auswahl)

- Systemanalyse zu Planungsvorhaben in der öffentlichen Verwaltung, für Versicherungen und im Gesundheitsbereich
- Systemanalyse im Marketing (*Market Mapping*), zur Einführung neuer Produkte und zur Organisationsentwicklung
- Destinationsanalyse im Tourismus, Systemanalyse in der Standortförderung
- Bewertung von politischen Massnahmen zum Umweltschutz
- Koordinationsaufgaben im HR-Bereich, persönliches Coaching

Verschiedene Aspekte systematisch zusammensetzen

Bei der Arbeit im Team kommt es darauf an, neue Impulse zu setzen. Der Kurs Feedback-Analyse richtet sich an Wirtschaftsingenieure, Betriebswirtschaftler, Umweltingenieure, Regionalplaner, an alle, die es mit Systemen zu tun haben, in denen technische, wirtschaftliche, soziale und/oder Umweltaspekte eine wichtige Rolle spielen. Sie erlernen, wie man die verschiedenen Aspekte systematisch „unter einen Hut“ bringt.



Finden Sie heraus, was wirklich wichtig ist

Mit der Feedback-Analyse ist es jedoch nicht nur möglich ein ganzheitliches Bild zu erzeugen. Sie erlernen, indirekte Wirkungen einzuschätzen, also ob neben den offenbar wichtigen Faktoren auch scheinbar unwichtige Faktoren eine besondere Rolle spielen. Besonders wichtig sind indirekte Wirkungen, wenn sie Rückkopplungsschleifen erzeugen. Diese *Feedback-Loops* können stabilisierend oder destabilisierend wirken und geben daher Aufschluss darüber, wie das Wirkungsgefüge insgesamt funktioniert. Mit der Feedback-Analyse können Sie auch in komplizierten Wirkungsgefügen herausfinden, welche Faktoren für das Erreichen Ihrer Ziele entscheidend sind. Dadurch sehen Sie, wo Sie am besten ansetzen, um eine positive Entwicklung zu verstärken, und kommen auf neue Ideen.



Team-Intelligenz einsetzen

Ergänzen Sie das Wissen und das Know-how in Ihrem Team, indem Sie die Faktoren und ihre Wechselwirkungen mit anderen diskutieren. Teilen Sie Ihre Analyse mit verschiedenen Experten, um neue Aspekte in Ihr Gesamtbild zu integrieren.

Kursleitung

Prof. Dr. Olaf Tietje
Tel.: 055 222 4372 Mobile: 079 687 90 88
E-Mail: olaf.tietje@hsr.ch



Ablauf Feedback-Analyse 26.8.2015

- 8:15 Registrierung und Vorbereitung
- 8:45 Einführung
- 9:00 8 Elemente zur Systemdefinition
- 9:30 Ermittlung der Einflussfaktoren
- 10:30-10:45 Kaffee-Pause
- 10:45 Wirkungsschätzung
- 12:30-13:30 Mittagessen
- 13:30 Auswertung 1: System Graph und System Grid (MicMac-Analyse)
- 14:00 Analyse von Rückkopplungen (Feedback-Loops)
- 14:30 Ermittlung des systemdynamischen Drucks auf die Einflussfaktoren
- 15:00 Zielwirksamkeit von Veränderungen
- 15:30-15:45 Kaffee-Pause
- 15:45 Massnahmenentwicklung und Zielerreichung
- 16:15 Zusammenfassung und Weiterverwertung der Analyseergebnisse
- 16:45 Schluss

Material zur Feedback-Analyse (wird zur Verfügung gestellt)

Software zur Durchführung der Analysen mit Manual, Anleitung für die einzelnen Abschnitte

Anmeldung

www.hsr.ch/weiterbildung